

FAQ



01. O QUE É A PLATAFORMA TATURANA?

02. QUERO ME TORNAR UM EXIBIDOR DA REDE TATURANA E EXIBIR FILMES DA PLATAFORMA EM MEU ESPAÇO. O QUE DEVO FAZER?

03. PASSO A PASSO

04. DEPOIS DE AGENDAR UMA SESSÃO, QUANDO TEREI ACESSO AO FILME?

05. QUANDO RECEBER O E-MAIL COM O LINK DO FILME, SE O BOTÃO DE DOWNLOAD NÃO ESTIVER ATIVO, O QUE DEVO FAZER?

06. EM CASO DE MUDANÇA DE DATA, HORÁRIO, LOCAL OU ATÉ O CANCELAMENTO DE UMA SESSÃO, COMO DEVO PROCEDER?

07. NÃO LEMBRO MEUS DADOS DE LOGIN (E-MAIL E SENHA), O QUE DEVO FAZER?

08. POR QUE É MUITO IMPORTANTE ENVIAR O RELATO DA SESSÃO PELA PLATAFORMA?

09. JÁ FAÇO PARTE DA REDE E REALIZEI OUTRAS SESSÕES, MAS A PLATAFORMA NÃO PERMITIU QUE EU AGENDASSE UMA SESSÃO NOVA, AVISANDO QUE TENHO RELATÓRIOS PENDENTES NO SISTEMA. O QUE DEVO FAZER?

10. POSSO COBRAR INGRESSO E/OU CONTRIBUIÇÃO VOLUNTÁRIA DAS PESSOAS QUE COMPARECEREM A UMA SESSÃO ORGANIZADA POR MIM?

11. SOU PRODUTOR/REALIZADOR E GOSTARIA DE TER MEU FILME NA PLATAFORMA. COMO FAÇO?

FAQ



1. O QUE É A PLATAFORMA TATURANA?

A plataforma Taturana é uma ferramenta digital que disponibiliza filmes com temas sociais relevantes para pessoas que desejam realizar exposições coletivas, gratuitas e autogestionadas dessas obras em seus espaços, seguidas ou não de uma atividade, como bate-papo, debate ou roda de conversa.

2. QUERO ME TORNAR UM EXIBIDOR DA REDE TATURANA E EXIBIR FILMES DA PLATAFORMA EM MEU ESPAÇO. O QUE DEVO FAZER?

Para fazer parte dessa rede de exibidores, basta realizar o cadastro na plataforma, escolher o filme que será exibido e debatido, e passada a sessão, nos contar como foi a experiência.

3. PASSO A PASSO

A. CADASTRANDO-SE

Na página “Home” da Plataforma (www.taturanamobi.com.br), clique em “Cadastre-se”, preencha seus dados de contato e forneça um e-mail e senha, que serão necessários para fazer login na plataforma daqui em diante.

Realizado o cadastro, clique em “Login” e entre com os dados informados. Pronto! Você já está na sua página de usuário!

ATENÇÃO: atualmente, é possível fazer o cadastro apenas pelo desktop, essa função não está disponível em mobile

B. AGENDANDO UMA SESSÃO

Na sua página, você terá acesso aos filmes que estão em difusão social e que podem ser agendados para exibições coletivas.

Para agendar uma sessão é simples! Clique no filme desejado e preencha as informações do local de exibição, data, comentários e possíveis atividades a serem desenvolvidas no dia do evento, além da quantidade de pessoas esperadas para a exibição.

Se preferir, você pode acessar a aba “Filmes” pelo menu, que além da possibilidade de agendar as sessões [botão no canto superior direito], você terá acesso aos números, gráficos e fotos do circuito de um determinado filme. É pela página do filme que você vê o alcance do trabalho realizado em cada obra.

Após clicar em “Agendar” e confirmar a sua sessão, você receberá um e-mail de confirmação do agendamento, contendo as informações da data de exibição. Pronto! Sua sessão está agendada.

Na aba “Agenda” do menu, você pode acompanhar as datas e locais de exibições de todas as obras disponíveis na plataforma!

C. MOBILIZANDO PÚBLICO: MATERIAL DE DIVULGAÇÃO

Agora é com você! Mobilize localmente, articule a sessão com parceiros se possível, e pense em atividades bacanas depois do filme para atrair público (bate-papo, debate, roda de conversa, oficina etc.). Crie um convite de whatsapp, um evento no facebook, aposte no boca a boca, avise os jornais e agendas culturais mais perto de você!

Para ter acesso ao material de divulgação (cartaz, fotos e release) e/ou de apoio (para aprofundamento dos temas abordados pela obra e auxiliar na condução de um bate-papo após a sessão), acesse o botão correspondente

FAQ



quando agendar. Caso não consiga acessar o material, escreva para contato@taturanamobi.com.br.

D. RELATANDO O IMPACTO DA SESSÃO

- E.** Finalizada a sessão e as atividades, queremos saber como foi a experiência! Na sua home de login, na área das sessões, passada a data da sessão em questão, clique no ícone do relatório em cima do agendamento. Você terá acesso ao formulário do relatório: conte-nos em um breve texto como foi a atividade, cite frases e falas interessantes dos debatedores e convidados, descreva a reação do público! Insira o número de participantes, e também algumas fotos. Pronto! Quando o relatório é enviado, sua sessão passa a ser computada no circuito de impacto do filme.

4. DEPOIS DE AGENDAR UMA SESSÃO, QUANDO TEREI ACESSO AO FILME?

Nos dias seguintes ao agendamento, você receberá alguns e-mails com o objetivo de lembrar a sessão e confirmar as informações (data, horário, local etc.). Confirmadas as informações, e dependendo da antecipação do agendamento, você receberá, por email, o link do filme para download nos seguintes prazos:

- se você agendou a sessão com 10 ou mais dias de antecedência, receberá o email com link do filme 7 dias antes da sessão.
- se você agendou a sessão com entre 4 e 9 dias de antecedência, você receberá o email com link do filme 2 dias depois da data de agendamento.

FAQ



- se você agendou a sessão com a antecedência mínima permitida pela plataforma, que é de 3 dias, você receberá o link um dia antes da sessão.

Lembre-se: fique de olho na caixa de spam, para garantir que o link não seja direcionado para lá. E faça download do filme com o máximo de antecedência possível, de acordo com os prazos acima, e realize um teste para garantir a sessão!

Se você precisa assistir ao filme com mais antecedência do que os prazos estipulados, para preparar a atividade ou enviar o filme aos debatedores, escreva para contato@taturanamobi.com.br. Caso contrário, aguarde e fique de olho também na sua caixa de spam, até um dia antes da sessão.

5. QUANDO RECEBER O E-MAIL COM O LINK DO FILME, SE O BOTÃO DE DOWNLOAD NÃO ESTIVER ATIVO, O QUE DEVO FAZER?

A Taturana não é uma plataforma de streaming (pelo menos ainda não!), damos a opção do embaixador fazer download do filme para não depender de conexão à internet durante a sessão, e facilitar a exibição do filme em qualquer tipo de espaço. Se receber o link do filme com o botão de download desativado, escreva imediatamente para contato@taturanamobi.com.br.

6. EM CASO DE MUDANÇA DE DATA, HORÁRIO, LOCAL OU ATÉ O CANCELAMENTO DE UMA SESSÃO, COMO DEVO PROCEDER?

Na sua home de embaixador, está a área de sessões. Nela, você pode visualizar todas as exibições agendadas e realizadas por você, além de poder editar as sessões futuras.

FAQ



Caso queira alterar uma data, horário ou qualquer informação da sessão, apenas clique no ícone do lápis sobre a sua sessão e salve as modificações. Em seguida, acesse a aba “Agenda” do menu e confira se os dados foram alterados corretamente.

Se a sessão precisou ser cancelada em cima da hora, não tem problema! Pedimos que mesmo assim envie o relato pela plataforma, explicando o motivo, e preenchendo o número de espectadores com o número 0 (zero). E fique à vontade para agendá-la novamente!

7. NÃO LEMBRO MEUS DADOS DE LOGIN (E-MAIL E SENHA), O QUE DEVO FAZER?

Caso não se lembre da senha, clique em “esqueci a senha”. Em seguida, insira seu e-mail e clique em “enviar”. Você receberá por e-mail o link para recadastrá-la. Fiquei atento à caixa de spam, para garantir o recebimento da mensagem de troca de senha. Caso não se lembre do e-mail cadastrado, escreva para contato@taturanamobi.com indicando seu nome completo, e outros dados que possam identificá-lo, como nome da instituição da qual faz parte (se houver), telefone, cidade e endereço.

8. POR QUE É MUITO IMPORTANTE ENVIAR O RELATO DA SESSÃO PELA PLATAFORMA?

A Taturana é uma distribuidora focada em impacto social: acreditamos que filmes, além de entreter, podem inspirar pessoas, fortalecer causas e estimular debates e diálogos relevantes para a sociedade. Para visibilizar o caminho de cada filme – onde e como está sendo exibido, que temas de debate desperta, que sonhos inspira –, dependemos que cada embaixador nos conte como foi sua sessão, quantas pessoas assistiram ao filme, e momentos inspiradores da conversa pós-filme. Fotos são muito

FAQ



importantes para dar concretude ao circuito e inspirar outras pessoas a realizarem atividades em seus espaços. Sem essa contribuição, é impossível medir o impacto dos filmes com os quais trabalhamos. O relatório é a única contrapartida que pedimos pelo acesso livre e gratuito ao filme.

9. JÁ FAÇO PARTE DA REDE E REALIZEI OUTRAS SESSÕES, MAS A PLATAFORMA NÃO PERMITIU QUE EU AGENDASSE UMA SESSÃO NOVA, AVISANDO QUE TENHO RELATÓRIOS PENDENTES NO SISTEMA. O QUE DEVO FAZER?

Conforme explicado na pergunta anterior, o relatório é fundamental para a plataforma. Para destravar a possibilidade de um novo agendamento, preencha todos os relatórios pendentes. Se alguma sessão foi cancelada, ou não se realizou, acesse o formulário da mesma forma, explique o motivo pelo qual não aconteceu, e insira o número 0 (zero) no número de espectadores.

10. POSSO COBRAR INGRESSO E/OU CONTRIBUIÇÃO VOLUNTÁRIA DAS PESSOAS QUE COMPARECEREM A UMA SESSÃO ORGANIZADA POR MIM?

Disponibilizamos os filmes apenas para exibições gratuitas, e a rede se mantém pelo acesso democrático a eles. Há direitos autorais das obras a serem respeitados – gerenciados pela própria Taturana, outros distribuidores e/ou produtores/realizadores – e qualquer transação financeira relacionada ao filme deve ser acordada com quem detém esses direitos. Qualquer dúvida nesse sentido, escreva para contato@taturanamobi.com.br.

FAQ



11. SOU PRODUTOR/REALIZADOR E GOSTARIA DE TER MEU FILME NA PLATAFORMA. COMO FAÇO?

Todos os filmes disponíveis na plataforma passaram por um processo de mobilização e impacto social, realizado pela Taturana. Cada filme é trabalhado de acordo com uma estratégia de distribuição comercial e difusão social em circuitos de impacto (cineclubes, universidades, organizações sociais etc.). A entrada do filme na plataforma é parte desse processo de mobilização. Há diversos arranjos possíveis de parceria de trabalho, acesse a aba do menu “Quem somos” para conhecer mais a fundo esse trabalho, e/ou escreva para contato@taturanamobi.com.br.